

**Чăваш Республикинчи Элĕк
районĕн муниципаллă вĕренĕвĕн
автономлă пĕтĕмĕшле пĕлŭ паракан
учрежденийĕ «Мăн Ямашри
пĕтĕмĕшле пĕлŭ паракан
вăтам школ»**



**Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Большеямашевская средняя общеоб-
разовательная школа» Аликовского
района
Чувашской Республики**

429244, Чувашская Республика Аликовский район с. Большое Ямашево,
ул. Школьная, 52 тел.: 55-2-34, факс: 55-2-34; e-mail: bymcoh@rambler.ru

**Хушу
15.12.2017 г.**

**Приказ
№ 125**

**Об утверждении плана по улучшению качества работы
МАОУ «Большеямашевская СОШ» по результатам независимой
оценки качества оказания услуг в 2017-2018 учебном году.**

Согласно результатам независимой оценки качества оказания услуг и в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22.02.2017 г. № ОГ-П8-45 пр. для улучшения качества работы образовательной организации **приказываю:**

1. Утвердить план по улучшению качества работы МАОУ «Большеямашевская средняя общеобразовательная школа» Аликовского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017-2018 учебном году. (Приложение 1.)
2. Администрации школы обеспечить выполнение плана в полном объеме в течении 2017-2018 учебного года.
3. Ответственного за ведение школьного сайта разместить в сети интернет вышеназванный план.

Директор МАОУ "Большеямашевская
средняя общеобразовательная школа»



О.С. Данилов

План
по улучшению качества работы МАОУ «Большемашевская средняя общеобразовательная школа»
Аликовского района Чувашской Республики по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017-2018 учебном году.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (ре- зультат независимой оцен- ки качества)	Срок реализа- ции	Ответственный	Результат	Показатели, характеризую- ющие результат выполне- ния мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информа- ции (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информа- ционно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Обще- ственного совета при Министерстве образова- ния и молодежной поли- тики Чувашской Рес- публики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Данилов О.С.	Обеспечение возмож- ности владения поль- зователями интернет- сайтов актуальной ин- формацией по деятель- ности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замеча- ний от пользователей ин- тернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Обще- ственного совета при Министерстве образова- ния и молодежной поли- тики Чувашской Рес- публики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Данилов О.С.	Регулярное размеще- ние и обновление ин- формации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной ин- формации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соот- ветствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Отчет по сбору, обоб- щению и анализу ин- формации о качестве оказания услуг образо- вательными организаци- ями за 2017 г.	постоянно	Данилов О.С.	Размещенная инфор- мация на официальных сайтах в сети «Интер- нет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со сто- роны надзорных органов по итогам проверки офици- альных сайтов образова- тельных организаций
4.	Размещение на официальном сайте образователь- ной организации следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах;	Отчет по сбору, обоб- щению и анализу ин- формации о качестве оказания услуг образо- вательными организаци-	постоянно	Данилов О.С.	Полнота и актуаль- ность информации об организации, осу- ществляющей образо- вательную деятель-	Владение пользователями интернет-сайтов информа- цией о деятельности обра- зовательных организаций

	о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	ями			ность на официальных сайтах в сети «Интернет»	
5.	Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Данилов О.С.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций
6.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону ; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями	постоянно	Руководители образовательных организаций, технические специалисты, ответственные за ведение официальных сайтов	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы	Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Данилов О.С.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций
8.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Данилов О.С.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие или отсутствие информации на официальных сайтах о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Данилов О.С.	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи
10.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Данилов О.С.	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
11.	Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год	2017-2018 учебный год	Павлова Е.И	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
12.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Павлова Е.И.	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
13.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Данилов О.С.	Проведение регулярно анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями